

# Iniziare ad usare il mobile banking

Per mobile banking si intende quando esegui operazioni bancarie utilizzando il tuo smartphone o tablet. Vediamo come puoi utilizzare il mobile banking in modo sicuro ed efficace.

## Cosa si intende per mobile banking?

Per mobile banking si intende l'uso di una **app** sullo smartphone o sul tablet per eseguire operazioni bancarie. Alcune cose da capire sul mobile banking sono:

- Puoi eseguire la maggior parte delle operazioni bancarie con il mobile banking, ad eccezione del prelievo di contanti.
- La tua banca avrà creato una app specifica per il mobile banking, che installerai sul tuo telefono o tablet.
- La app si connette ai tuoi normali conti bancari utilizzando sistemi molto sicuri per assicurarti che i tuoi fondi rimangano al sicuro.



Il tuo smartphone o tablet ha bisogno di una app per il mobile banking

## Vantaggi del mobile banking

Perché passare al mobile banking dai normali servizi bancari? Il mobile banking può semplificarti la vita in vari modi:

- A meno che tu non abbia bisogno di contanti, puoi eseguire tutte le tue operazioni bancarie in qualsiasi momento e ovunque tu sia.
- Potrebbe trattarsi di qualsiasi cosa: controllare il saldo del conto, pagare le bollette, inviare denaro o trasferire fondi tra conti.
- La tua app per il mobile banking potrebbe essere **in grado** di inviarti degli avvisi, per esempio se vengono depositati dei fondi sul tuo account.
- Sui tuoi conti sarai in grado di vedere tutte le attività, anche quelle appena svolte.
- Puoi trasferire denaro tra i tuoi conti istantaneamente. Ciò è utile se hai bisogno di trasferire fondi al tuo conto corrente per le spese da quello di risparmio mentre sei fuori a fare acquisti.

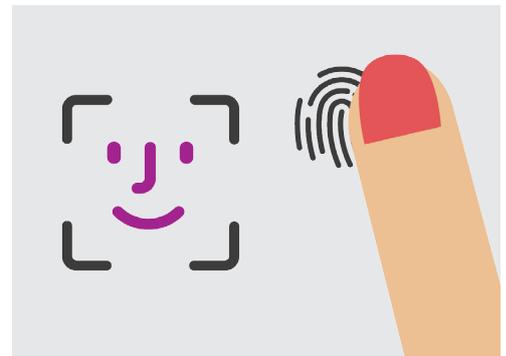
# Iniziare ad usare il mobile banking

- La app bancaria è progettata per mantenere i tuoi soldi al sicuro. Ciò significa che, quando esegui determinate transazioni, ti potrebbe essere richiesto di confermare la tua identità inserendo la tua **password** il tuo **PIN** oppure un codice che la banca ti ha inviato tramite SMS.

## Come rimanere al sicuro quando utilizzi il mobile banking

La tua banca manterrà i tuoi fondi al sicuro, ma ci sono delle cose che puoi fare per garantirne la sicurezza:

- Proteggi sempre i tuoi dati bancari, soprattutto la tua **password** e il tuo **PIN**. Non condividerli con nessuno.
- Assicurati che il tuo telefono sia bloccato quando non lo usi e che sia protetto da **PIN**, **impronta digitale** o **riconoscimento facciale**.
- La tua app bancaria ti consentirà di scegliere un modo più semplice per accedere rispetto alla tua password. Potrebbe essere un PIN, un'impronta digitale, un riconoscimento facciale o vocale o una sequenza di sblocco.
- Quando hai finito, disconnettiti dalla tua app bancaria.
- Non usare mai la rete **Wi-Fi pubblica** per connetterti quando utilizzi il mobile banking. Utilizza invece la tua connessione dati mobile.
- Ricorda, potresti dover inserire un codice per determinate transazioni. La tua banca ti invierà il codice immediatamente tramite **SMS**.
- Tieni d'occhio i saldi dei tuoi conti bancari. In questo modo vedrai se c'è una transazione inaspettata.

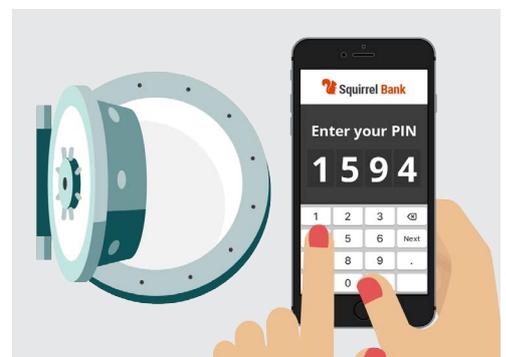


L'impronta digitale e il riconoscimento facciale sul tuo dispositivo aggiungono sicurezza

## Domande frequenti sul mobile banking

Ecco le risposte ad alcune domande frequenti sul mobile banking:

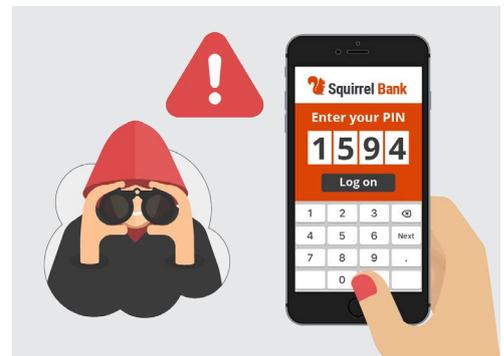
- I tuoi fondi sono tenuti al sicuro da una serie di procedure impiegate dalla tua banca. Ai sensi del diritto dei consumatori la tua banca deve avere cura dei tuoi fondi.
- Se commetti un errore, contatta la linea di assistenza della tua banca e qualcuno ti aiuterà a risolvere il problema.



Accedi ai tuoi account di mobile banking per mezzo di un PIN

# Iniziare ad usare il mobile banking

- Se pensi che qualcuno possa aver scoperto il tuo **PIN** o la tua **password**, contatta la linea di assistenza della tua banca per bloccare quel PIN e predisporre uno nuovo.
- Non dovresti mai fare clic su un link in un'e-mail che dichiara di essere dalla tua banca. Se l'email dice che la tua banca ha bisogno che tu faccia qualcosa, accedi alla banca nel solito modo.
- Quando effettui un pagamento, sarai in grado di vedere la transazione attraverso il mobile banking quasi istantaneamente. A volte verrà mostrato come **In sospeso (Pending)** mentre viene elaborato.
- Anche se il mobile banking ti fornisce informazioni immediate sulle tue transazioni, puoi comunque continuare a ricevere gli estratti conto cartacei se lo desideri.

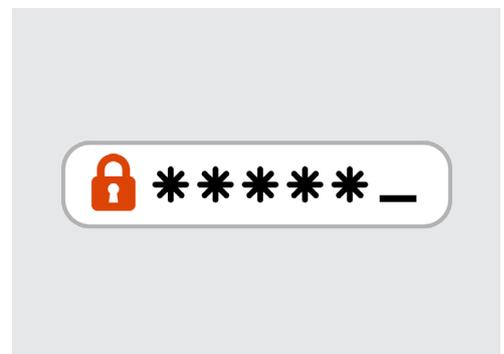


Se pensi che qualcuno sappia il tuo PIN, avvisa la tua banca

## Cosa puoi fare per utilizzare il mobile banking in sicurezza

Ecco alcune semplici regole per mantenere il mobile banking al sicuro:

- Non utilizzare la stessa **password** o lo stesso **PIN** per tutto.
- Se stai trasferendo soldi a qualcuno, controlla con molta attenzione il **numero di conto (account number)** e il **BSB** della persona. Se inserisci dei numeri sbagliati, potrebbe essere difficile recuperare i soldi.
- Scegli un PIN che ti sia facile da ricordare, ma difficile per gli altri da indovinare. Non usare la data di un compleanno. Usa sei cifre anziché solo quattro.
- Se il tuo dispositivo mobile può essere sbloccato tramite l'impronta digitale o il riconoscimento facciale, potresti abilitare questa funzione per maggiore sicurezza.
- Se utilizzi un PIN o un codice di accesso per sbloccare il tuo dispositivo mobile, assicurati che sia complesso e non facilmente intuibile.
- Usa la tua carta di credito solo per fare acquisti su siti web con l'indirizzo che inizia con **https://** e che hanno un lucchetto nella barra degli indirizzi. Controlla anche l'indirizzo del sito web per assicurarti che il sito sia autentico, in quanto i siti web falsi possono sembrare molto simili a quello vero e gli indirizzi web falsi possono avere di diverso dal sito autentico sola una lettera.



Crea una password complessa per i tuoi account di mobile banking